**Plataforma de Aprendizaje Personalizado con IA**

**Víctor Rodríguez Ruiz**

**Cristian Villareal Mercado**

**Randy Fornaris Juvinao**

**Jandy Tete Ruiz**

**Profesor: Paul San Martin**

**Universidad Libre**

**Ingeneria de Software 1**

**Barranquilla Colombia**

**16 de noviembre de 2023**

**Tabla de contenido**

Introduction 3

Resumen 4

Description 5

Objectivos 6

Requerimientos 7

.Requerimientos Funcionales………………………………………………………………………….7

.Requerimientos no Funcionales………………………………………………………………………7

Casos de Uso 8 9

Desarrollo…………………………………………………………………………………………………….10

Conclusion……………………………………………………………………………………………………11

**Introducción**

Bienvenido al emocionante universo de la tienda virtual de videojuegos, un espacio digital diseñado para llevar la experiencia de juego a un nivel superior. Sumérgete en un mundo repleto de aventuras, competiciones y diversión sin límites, especialmente diseñado para entusiastas de las consolas PlayStation y Xbox.

Nuestra tienda virtual se erige como un santuario para los amantes de los videojuegos, ofreciendo una amplia gama de títulos, desde éxitos exclusivos hasta clásicos atemporales y lanzamientos más recientes. Con un enfoque centrado en la calidad, la diversidad y la satisfacción del usuario, nos enorgullecemos de presentar una plataforma intuitiva y amigable que ofrece no solo juegos, sino también una experiencia completa de entretenimiento digital.

Explora nuestro vasto catálogo, sumérgete en la información detallada y las reseñas de otros jugadores, y elige entre una variedad de opciones que se adaptan a tus preferencias y estilo de juego. Desde la emoción de los títulos exclusivos hasta las ofertas especiales y descuentos irresistibles, nuestra tienda está diseñada para satisfacer tus necesidades y superar tus expectativas.

Únete a una comunidad vibrante de jugadores, participa en eventos emocionantes, comparte experiencias y descubre nuevos mundos junto a otros apasionados por los videojuegos. Con un enfoque en la excelencia en el servicio al cliente y la pasión por el juego, estamos aquí para ofrecerte una experiencia incomparable en el mundo del entretenimiento interactivo.

¡Bienvenido a nuestra tienda virtual de videojuegos, donde la diversión y la emoción te esperan en cada clic!

**Resumen**

La tienda virtual especializada en videojuegos para consolas PlayStation (PS4 y PS5) y Xbox ofrece a los usuarios una experiencia de compra centrada en la diversidad de títulos y accesorios exclusivos para estas plataformas. La plataforma presenta una interfaz intuitiva que permite a los consumidores explorar fácilmente una amplia gama de juegos, desde títulos exclusivos hasta populares lanzamientos multiplataforma.

Además de proporcionar acceso a juegos, la tienda virtual ofrece membresías a servicios en línea como PlayStation Plus o Xbox Live Gold, brindando a los usuarios la oportunidad de disfrutar de juegos gratuitos, descuentos exclusivos y características adicionales para jugar en línea.

La organización del catálogo permite a los usuarios buscar por categorías, géneros o novedades, facilitando la selección de juegos según sus preferencias. La inclusión de reseñas de usuarios y material multimedia, como trailers y gameplays, contribuye a una toma de decisiones informada antes de la compra.

La tienda virtual no solo se limita a la venta de juegos, sino que también presenta secciones dedicadas a ofertas especiales, descuentos temporales y promociones estacionales, brindando a los clientes oportunidades para adquirir productos a precios atractivos. Además, ofrece paquetes que incluyen consolas, controladores y otros accesorios relacionados con estas plataformas.

En resumen, la tienda virtual se presenta como un destino integral para los entusiastas de PlayStation y Xbox, proporcionando una plataforma completa que abarca desde la adquisición de juegos hasta la exploración de contenido adicional y la compra de hardware complementario.

**Descripción**

Bienvenido a nuestra tienda virtual, el destino definitivo para los amantes de los videojuegos en consolas PlayStation y Xbox. Sumérgete en un mundo de entretenimiento digital con nuestra extensa colección de títulos diseñados exclusivamente para las plataformas PS4, PS5 y Xbox.

Nuestra plataforma ofrece una experiencia de compra intuitiva y emocionante. Explora nuestro catálogo diverso que incluye desde éxitos recientes hasta clásicos atemporales. Descubre los juegos exclusivos que te sumergirán en aventuras únicas y emocionantes, así como los títulos multiplataforma que cautivarán tu imaginación.

En nuestra tienda, no solo encontrarás juegos, sino también la posibilidad de acceder a membresías premium como PlayStation Plus y Xbox Live Gold. Estas membresías te brindan acceso a una biblioteca rotativa de juegos gratuitos, descuentos exclusivos y la oportunidad de unirte a una comunidad global de jugadores en línea.

Navegar por nuestra selección es sencillo. Organizamos los juegos por categorías, géneros y popularidad, facilitando la búsqueda de tus preferencias. Además, ofrecemos reseñas de usuarios, trailers y gameplays para que puedas tomar decisiones informadas antes de realizar tu compra.

¿Buscas ofertas irresistibles? En nuestra sección de ofertas especiales, encontrarás descuentos exclusivos, promociones por tiempo limitado y paquetes que incluyen consolas, controladores y accesorios para llevar tu experiencia de juego al siguiente nivel.

En resumen, nuestra tienda virtual es mucho más que un lugar para comprar juegos; es un destino para los apasionados de PlayStation y Xbox que buscan una experiencia completa de entretenimiento digital.

¡Únete a nosotros y déjanos llevarte a un viaje inolvidable a través de mundos virtuales llenos de diversión, emoción y aventura!

**Objectivos**

Ofrecer una Amplia Gama de Títulos: Proporcionar una colección diversa de juegos, incluyendo exclusivos, clásicos y lanzamientos populares para satisfacer las preferencias de todos los jugadores.

Facilitar una Experiencia de Compra Intuitiva: Garantizar una interfaz fácil de usar que permita a los usuarios navegar sin problemas por el catálogo, buscar por género, popularidad o características específicas, y realizar compras de manera rápida y segura.

Proporcionar Valor Agregado a través de Membresías: Ofrecer membresías premium (como PlayStation Plus y Xbox Live Gold) que proporcionen beneficios adicionales, como juegos gratuitos, descuentos exclusivos y opciones para jugar en línea.

Informar y Facilitar Decisiones de Compra: Proporcionar información detallada sobre los juegos, incluyendo reseñas de usuarios, trailers y gameplays, para ayudar a los clientes a tomar decisiones informadas antes de comprar un juego específico.

Crear Oportunidades para Ofertas y Promociones: Ofrecer descuentos atractivos, ofertas especiales y paquetes que incluyan juegos, consolas y accesorios para atraer a los clientes y aumentar las ventas.

Brindar Soporte y Atención al Cliente: Garantizar un servicio al cliente excepcional, ofreciendo asistencia para consultas, problemas técnicos o dudas sobre productos, asegurando una experiencia satisfactoria para los usuarios.

Fomentar una Comunidad de Jugadores: Crear un espacio interactivo donde los jugadores puedan compartir experiencias, participar en foros de discusión, y estar al tanto de eventos, torneos u otras actividades relacionadas con los juegos ofrecidos.

**Requerimientos**

**Requerimientos Funcionales:**

**Registro de Usuarios:** Permitir que los usuarios creen cuentas personales para realizar compras, acceder a membresías y recibir actualizaciones sobre ofertas.

**Catálogo de Juegos:** Mostrar una lista organizada de juegos disponibles, permitiendo la búsqueda por género, plataforma, precio y popularidad.

**Información Detallada del Producto:** Proporcionar descripciones completas, reseñas de usuarios, trailers y gameplays para cada juego disponible.

**Proceso de Compra Seguro:** Ofrecer un carrito de compra fácil de usar, métodos de pago seguros y opciones de envío claras.

**Gestión de Membresías:** Permitir la suscripción, cancelación y renovación de membresías (por ejemplo, PlayStation Plus, Xbox Live Gold), así como la gestión de beneficios asociados.

**Ofertas y Promociones:** Presentar ofertas especiales, descuentos por tiempo limitado y paquetes exclusivos de juegos y hardware.

**Soporte al Cliente:** Brindar un sistema de soporte para consultas, problemas técnicos y devoluciones, con tiempos de respuesta definidos.

**Requerimientos No Funcionales:**

**Seguridad y Privacidad:** Garantizar la seguridad de los datos personales y de pago de los usuarios, utilizando medidas de encriptación y cumpliendo con estándares de privacidad.

**Rendimiento del Sitio Web:** Mantener tiempos de carga rápidos y una navegación fluida, incluso en momentos de alto tráfico.

**Adaptabilidad y Responsividad:** Diseñar la tienda virtual para ser accesible desde diferentes dispositivos (computadoras, móviles, tablets) y con diversos navegadores.

**Disponibilidad y Escalabilidad:** Asegurar que el sitio esté disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y que pueda manejar un aumento en el número de usuarios sin problemas de rendimiento.

**Compatibilidad con Navegadores y Consolas:** Garantizar la compatibilidad del sitio con los navegadores web comunes y la accesibilidad desde las consolas PlayStation y Xbox para la compra y navegación.

**Experiencia de Usuario Intuitiva:** Priorizar la facilidad de uso, la claridad en la navegación y la presentación visual atractiva para mejorar la experiencia del usuario.

**Casos de uso**

**Actores:**

Usuario registrado

Usuario no registrado

Administrador del sistema

**Buscar Juegos:**

**Actor:** Usuario registrado y no registrado.

**Descripción:** El usuario busca juegos por título, género o plataforma. El sistema muestra resultados relevantes.

**Ver Detalles del Juego:**

**Actor:** Usuario registrado y no registrado.

**Descripción:** El usuario selecciona un juego y accede a información detallada como descripción, reseñas, precio y requisitos de sistema.

**Agregar al Carrito:**

**Actor:** Usuario registrado.

**Descripción:** El usuario añade juegos al carrito de compra, donde puede ver y gestionar los elementos seleccionados.

**Gestionar Carrito de Compras:**

**Actor:** Usuario registrado.

**Descripción:** El usuario revisa, agrega o elimina juegos del carrito, y procede al proceso de pago cuando esté listo.

**Realizar Pago:**

**Actor:** Usuario registrado.

**Descripción:** El usuario completa el proceso de pago proporcionando la información necesaria, como detalles de la tarjeta de crédito.

**Gestionar Membresía:**

**Actor:** Usuario registrado.

**Descripción:** El usuario administra su membresía, suscribiéndose, cancelando o renovando servicios como PlayStation Plus o Xbox Live Gold.

**Aplicar Descuentos y Cupones:**

**Actor:** Usuario registrado.

**Descripción:** El usuario aplica descuentos o cupones promocionales durante el proceso de pago.

**Administrar Inventario:**

**Actor:** Administrador del sistema.

**Descripción:** El administrador actualiza el inventario de juegos, añade nuevos títulos y elimina productos obsoletos.

**Gestionar Promociones:**

**Actor:** Administrador del sistema.

**Descripción:** El administrador crea, modifica o elimina ofertas especiales, descuentos por tiempo limitado y paquetes exclusivos.

**Atender Solicitudes de Soporte:**

**Actor:** Administrador del sistema.

**Descripción:** El administrador responde a solicitudes de soporte, consultas y problemas técnicos de los usuarios.

**Desarrollo:**

La tienda virtual de videojuegos para consolas PlayStation y Xbox se ha concebido como un espacio digital interactivo que ofrece una amplia gama de juegos, membresías, descuentos y servicios para entusiastas del gaming. La arquitectura de esta tienda se basa en una plataforma web robusta alojada en un servidor de aplicaciones, que a su vez se conecta a un servidor de base de datos para almacenar y gestionar toda la información relevante, desde detalles de los juegos hasta perfiles de usuarios y transacciones.

Los usuarios acceden a esta tienda a través de sus navegadores web, desde donde exploran el catálogo de juegos, leen reseñas, agregan productos al carrito de compras y finalizan transacciones de manera segura. El servidor de aplicaciones procesa estas interacciones, interactuando también con servidores específicos de las plataformas de juego, asegurando la actualización de membresías, descargas de juegos y otros servicios asociados.

La plataforma se destaca por su interfaz intuitiva, que facilita la navegación y la búsqueda de juegos por género, plataforma o popularidad. Ofrece una experiencia de usuario completa al proporcionar información detallada sobre cada juego, incluyendo reseñas, trailers y gameplays, ayudando a los usuarios a tomar decisiones informadas antes de realizar una compra.

Además, la tienda virtual aprovecha estratégicamente las promociones y ofertas especiales para atraer a los clientes, ofreciendo descuentos exclusivos, paquetes con juegos y hardware, y una gestión eficiente de membresías para servicios como PlayStation Plus o Xbox Live Gold.

**Conclusión**

La tienda virtual de videojuegos para consolas PlayStation y Xbox emerge como un destino central para los amantes de los videojuegos, proporcionando no solo una amplia variedad de títulos, sino también una experiencia integral de compra y comunidad. Su diseño intuitivo y accesible ofrece a los usuarios la posibilidad de explorar, seleccionar y adquirir juegos de manera sencilla, respaldados por información detallada y reseñas de otros jugadores.

La estrategia de negocios de la tienda virtual se enfoca en la diversificación de ofertas, desde juegos exclusivos hasta descuentos y membresías, creando un ecosistema atractivo para los clientes. Esta plataforma no solo busca vender juegos, sino también fomentar una comunidad donde los jugadores puedan interactuar, compartir experiencias y participar en eventos o torneos.

En resumen, la tienda virtual de videojuegos se posiciona como un espacio interactivo y completo que ofrece una experiencia excepcional a los jugadores de PlayStation y Xbox, combinando una amplia gama de productos con servicios centrados en la satisfacción del cliente y la pasión por los videojuegos.









